SIE KAUFEN EIN, WIR BRINGENS HEIM!

VOILÀ
AARAU

HAUSLIEFERDIENST

WIR LIEFERN DEINEN EINKAUF MIT DEM VELO NACH HAUSE!

Wir liefern deine Einkäufe umweltfreundlich mit dem Velo direkt zu dir nach Hause – schnell, zuverlässig und unkompliziert. Der Voilà-Hauslieferdienst steht dir in Aarau und Umgebung zur Verfügung.

EINKAUFEN GEHEN

Geh entspannt einkaufen. Eine einzelne Tasche darf maximal 10 kg wiegen und nicht grösser als 50 × 30 × 50 cm sein. Du darfst so viele Taschen einkaufen, wie du möchtest.

Bitte beachte:
Da wir mit dem Veloanhänger unterwegs sind, eignen sich fragile Waren oder offene Papiertaschen bei nassem Wetter nicht für den Transport.

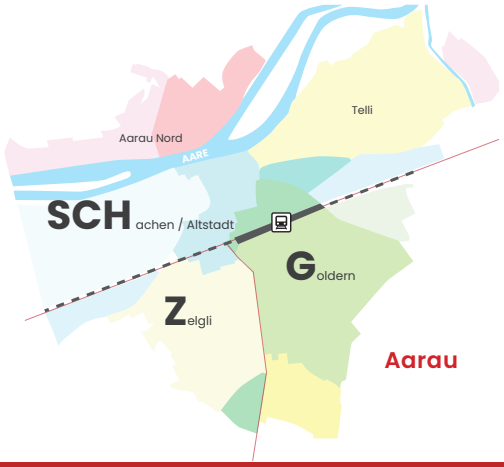
ABGABESTELLE AUFSUCHEN

Unsere Partner verfügen über eine Abgabestelle im Kassenbereich. Das kann ein gekennzeichnetes Regal oder der Kundendienst sein. Dort findest du auch die Lieferscheine.

LIEFERSCHEIN AUSFÜLLEN

Bitte fülle den Lieferschein gut leserlich mit Adresse und Telefonnummer aus.
Hilfreich für unsere Kuriere ist es, wenn du unter «Bemerkungen» dein Stadtviertel angibst:

Z = Zelgli
G = Goldern
SCH = Schachen und Altstadt



UNSERE LIEFERZEITEN:

Montag bis Freitag:	09.00 – 17.30
Samstag:	09.00 – 16.30

TASCHEN DEPONIEREN

Fülle für jede Tasche einen Lieferschein aus, damit keine Verwechslungen entstehen.
Für eine zweite Tasche kannst du gerne den gelben Durchschlag verwenden.
Die gekennzeichneten Taschen stellst du ins Regal oder gibst sie beim Kundendienst ab.

LIEFERUNG EMPFANGEN

In der Regel treffen unsere Kuriere innerhalb einer Stunde bei dir ein. In Ausnahmefällen beträgt die maximale Lieferfrist drei Stunden.

Sollte niemand zuhause sein, suchen wir einen wettergeschützten Platz für deine Lieferung. In Mehrfamilienhäusern bitten wir die Nachbar:innen um Einlass, damit wir deinen Einkauf bis vor die Wohnungstür bringen können.

VIGNETTEN KAUFEN ODER EIN ABO ABSCHLIESSEN

Für die Lieferung benötigst du entweder **Vignetten** oder ein **Abo**:

Unsere Vignetten kannst du beim jeweiligen Kundendienst oder an der Kasse unserer Partner kaufen. Eine Vignette genügt für die Lieferung von zwei Taschen innerhalb von Aarau und Rohr. Für Lieferungen nach Suhr, Buchs, Rombach und Wöschnau werden zwei, nach Küttigen und Erlinsbach drei Vignetten pro Lieferung benötigt.

Alternativ kannst du ein Abo abschliessen: voila-aarau.ch | 062 823 91 19
Mit dem Abo sparst du und erhältst ein Jahr lang deine Einkäufe nach Hause geliefert. Anstelle von Vignetten genügt deine Mitgliedernummer, die du auf dem Lieferschein notierst. Zusätzlich bekommst du einmalig kostenlos eine praktische, wasserabweisende Voilà-Einkaufstasche.

WIR SIND FÜR DICH DA

Du findest uns persönlich in der Velostation Aarau-Nord direkt beim Bahnhof Gleis 1.
Telefonisch erreichst du uns unter **062 823 91 19**.

Bei Schäden oder Fragen ruf uns bitte sofort an, damit wir gemeinsam eine Lösung finden.

PARTNERGESCHÄFTE

Aarau Info
Metzgergasse 2

Aare Apotheke Rombach
Bibersteinerstrasse 4

Blattform
Aarepark 6

Blumenhaus Frei
Kasernenstrasse 24

CareLand Apotheke
City-Märt

Claro Weltladen
Metzgergasse 20

Coop City
City Märt

Denner
Ziegelrain 1

Gais Center
Industriestrasse 1

Linder Blumen
Bahnhofstrasse 58

Manor
City-Märt

Medbase Apotheke
Tellistrasse 67

Migros (City-Märt)
1. Stock

Migros Bahnhof
Bahnhofsgebäude

Reform Drogerie
Pelzgasse 13

Stadtbibliothek
Graben 15

TopPharm Apotheke Göldlin
Rathausgasse 29

Velostation
Bahnhof Aarau

Von Arx Blumen
Im Graben 22

voila-aarau

Bahnhofplatz 3a
5000 Aarau
062 823 91 19
info@voila-aarau.ch
voila-aarau.ch

Annahmestellen

Preise